



Stand März 2020

## **FAQ – Häufig gestellte Fragen und Antworten zum Eventsystem**

### **Was bietet das Eventsystem?**

Veranstaltungen mal umsonst! Im Eventsystem erhalten Sie in Form von Gutscheinen kostenlose Eintritte zu verschiedenen Kultur- und Sportveranstaltungen in und um Aalen. Darüber hinaus werden auch kleine saisonale Besonderheiten, wie etwa eine Kugel Eis im Sommer oder eine Tasse Glühwein für den Aalener Weihnachtsmarkt im Winter, angeboten.

### **Wer hat Zugang zum Eventsystem?**

Energiekunden der Stadtwerke Aalen, die eine Kundenkarte besitzen.

### **Wo und wie erhalte ich eine Kundenkarte?**

Auf unserer Homepage im Bereich „Kundenkarte“ stehen Ihnen das Onlineformular sowie die PDF-Datei „Bestellung Kundenkarte“ zur Verfügung. Das Formular muss immer ausgedruckt und unterschrieben an die Stadtwerke Aalen gesendet werden. An den Bäderekassen und im Stadtwerkehaus liegt das Formular ebenfalls aus. Sie erhalten Ihre Kundenkarte nach Überprüfung des Antrags dann per Post.

### **Wie erhalte ich einen Gutschein?**

Mit der Registrierung erhalten Sie Zugriff auf die für Sie verfügbaren Veranstaltungen. Nach der Auswahl einer Veranstaltung erhalten Sie einen Gutschein im PDF-Format per E-Mail zugesandt, den Sie bitte ausdrucken und gegen eine kostenlose Eintrittskarte tauschen oder an der Veranstaltungskasse vorzeigen. Details zum individuellen Ablauf finden Sie jeweils auf dem Gutschein.

### **Was muss ich beim Umtauschen bzw. Vorzeigen des Gutscheins beachten?**

Es ist immer eine Identifikation mit der Kundenkarte oder einem Personalausweis erforderlich.

### **Ist ein Gutschein übertragbar?**

Nein, der Gutschein ist nur für den/die Kundenkartenbesitzer/in, der/die ihn angefordert hat, gültig.

### **Kann ich einen Gutschein zurückgeben?**

Nein, das ist derzeit (noch) nicht möglich. Sollten Sie feststellen, dass an einer Veranstaltung etc. leider doch nicht teilnehmen können, melden Sie sich bitte rechtzeitig in der Abteilung „Öffentlichkeitsarbeit / Marketing“ der Stadtwerke Aalen. Hier versuchen wir eine individuelle Lösung zu finden.

## **Was gibt es bei der Vergabe der Gutscheine zu beachten?**

Je mehr Gutscheine Sie in derselben Kategorie gezogen haben (z.B. Kategorie „Aalener Jazzfest“) desto später werden Sie für eine weitere Veranstaltung in dieser Kategorie freigeschaltet. Wenn Sie bspw. bereits für drei Veranstaltungen derselben Kategorie einen Gutschein heruntergeladen haben, besteht für Sie erst einen Tag vor der Veranstaltung wieder die Möglichkeit, einen Gutschein zu beziehen. Am Veranstaltungstag erhalten alle Eventsystemnutzer/innen - unabhängig von der bisherigen Inanspruchnahme - die Chance bis 3 Stunden vor Veranstaltungsbeginn einen Gutschein zu erhalten. Das Vergabeverfahren gilt jeweils für die aktuelle Saison und je Veranstaltungsreihe. Nach Beendigung der Saison wird das „Zählwerk“ aller Eventsystemnutzer/innen wieder auf „0“ gesetzt, so dass für die jeweils neue Saison alle wieder gleiche Startbedingungen haben.

## **Kann ich vom Eventsystem gesperrt werden?**

Wir behalten uns vor, bei Verstößen gegen die Nutzungsregeln (z.B. Weitergabe von Gutscheinen) Nutzer/innen des Eventsystems temporär zu sperren. Für diesen Zeitraum können keine Gutscheine gezogen werden.